BERKOCSI.HU

Általános Szerződési Feltételek

Gépjármű-bérleti és belföldi közúti árufuvarozási szolgáltatások

Verzió	Hatályos	Szolgáltató
1.0	2026. október 4.	Madaras Aurél Bálint e.v.

1. A Szolgáltató adatai

Név	Madaras Aurél Bálint egyéni vállalkozó
Székhely	2310 Szigetszentmiklós, Komp utca 36.
Nyilvántartási szám	60447722
Adószám	91068877-1-33
E-mail	info@berkocsi.hu
Telefon	+36 20 770 0014
Honlap	berkocsi.hu
Belföldi közúti árufuvarozói engedély	AF-13-011599/2026

A Szolgáltató alanyi adómentes egyéni vállalkozó. A Honlapon és az egyedi ajánlatokban közölt fogyasztói árak a ténylegesen fizetendő, végleges összegek.

2. Az ÁSZF hatálya és alapfogalmak

Jelen ÁSZF a Szolgáltató által nyújtott gépjármű-bérleti szolgáltatásokra, valamint a 3,5 tonna megengedett legnagyobb össztömeget meg nem haladó járművel végzett belföldi közúti árufuvarozási szolgáltatásokra alkalmazandó. Az egyedi szerződés, visszaigazolt ajánlat vagy írásbeli megállapodás jelen ÁSZF-től eltérő rendelkezése elsőbbséget élvez.

- „Bérlő”: a gépjárművet bérbe vevő természetes személy vagy jogi személy.
- „Megrendelő”: az árufuvarozási szolgáltatást megrendelő személy vagy szervezet.
- „Honlap”: a berkocsi.hu és annak aloldalai.
- „Írásbeli kommunikáció”: különösen e-mail, a Honlap adminisztrációs rendszerében rögzített üzenet vagy más visszakereshető elektronikus közlés.

3. Ajánlatkérés, foglalás és a szerződés létrejötte

3.1 Gépjármű-bérlés

A Honlapon leadott foglalási adatlap, illetve a kontaktmentes folyamatban beküldött, Bérlő által aláírt szerződéses ajánlat a Bérlő ajánlatának minősül. Az automatikus rendszerüzenet kizárólag a beérkezést igazolja, és önmagában nem jelenti az ajánlat elfogadását. A bérleti szerződés akkor jön létre, amikor a Szolgáltató az adatokat és - ha szükséges - a vezetői jogosultságot ellenőrizte, és az ajánlatot kifejezetten elfogadta.

> Kontaktmentes átvételnél a kulcsszéf kódja csak a szerződés létrejötte és a fizetési feltételek teljesítése után adható át.

3.2 Árufuvarozás

A fuvarozási űrlap kitöltése ajánlatkérés. Az automatikus visszaigazolás csak annak beérkezését igazolja. A fuvarozási szerződés a Megrendelő által elfogadott egyedi ajánlat és annak Szolgáltató általi kifejezett visszaigazolása alapján jön létre.

4. Árak, fizetés és kaució

A mindenkor hatályos árak a berkocsi.hu árakat tartalmazó oldalán, illetve az elfogadott egyedi ajánlatban találhatók. A már visszaigazolt foglalásra vagy megrendelésre az elfogadás időpontjában rögzített ár alkalmazandó.

4.1 Bérlés

- A teljes bérleti díj és a 100 000 Ft kaució a birtokbaadás előtt esedékes, eltérő egyedi megállapodás hiányában.
- A kaució biztosíték; nem a Bérlő felelősségének felső határa és nem minősül automatikusan kötbérnek.
- A Szolgáltató a visszaadást és ellenőrzést követő 3 munkanapon belül visszafizeti a kaució fel nem használt részét. Ismeretlen összegű, de valószínűsíthető követelés esetén csak az ésszerűen szükséges rész tartható vissza az elszámolásig.

4.2 Fuvarozás

A fuvar díja főszabály szerint a teljesítést követően esedékes. Egyedi ajánlat előleget, előrefizetést vagy későbbi átutalást is előírhat. A díjazás a foglaláskor érvényes honlapi tarifa és/vagy az elfogadott egyedi ajánlat szerint történik.

5. Bérleti feltételek

- A gépjárművet csak olyan személy vezetheti, aki az adott járműkategóriára érvényes vezetői engedéllyel legalább 2 éve rendelkezik.
- Alapesetben a Bérlő jogosult vezetni. További vezető csak a Szolgáltató előzetes jóváhagyásával és jogosítványának ellenőrzésével vezethet.
- A jármű Magyarország területén használható. Külföldi használat nem megengedett.
- A napi díj 200 km futást tartalmaz. Az ezt meghaladó futás díja 20 Ft/km.
- A járművet az átvételkor rögzített üzemanyagszinttel, főszabály szerint tele tankkal kell visszaadni. Hiány esetén a tényleges üzemanyagköltség és 3 000 Ft tankolási ügyintézési díj számítható fel.
- Normál használatból eredő szennyeződésért külön díj nem számítható fel. Külön takarítást igénylő állapot esetén 5 000 Ft tisztítási díj, rendkívüli szennyezésnél pedig a ténylegesen igazolt speciális tisztítási költség terhelhető, kettős elszámolás nélkül.

6. Elállás, felmondás és lemondás

Ha a fogyasztóval kötött távollevők között létrejött szerződés meghatározott teljesítési időpontra vagy időszakra szóló személygépjármű-kölcsönzési, illetve fuvarozási szolgáltatásra vonatkozik, a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 29. § (1) bekezdés l) pontja alapján a 14 napos indokolás nélküli elállási/felmondási jog nem illeti meg a fogyasztót. Ettől elkülönül a Szolgáltató alábbi szerződéses lemondási lehetősége.

6.1 Bérlés lemondása

- Legalább 24 órával a bérlet kezdete előtt: díjmentes.
- 24 órán belül: 1 napi bruttó bérleti díj, de legfeljebb a teljes foglalás bruttó díja.
- Meg nem jelenés és időben nem közölt lemondás esetén ugyanez a díj alkalmazandó. Előrefizetés esetén az ezt meghaladó rész visszajár; a kaució nem vész el automatikusan.

6.2 Fuvar lemondása

- Legalább 24 órával a fuvar tervezett kezdete előtt: díjmentes.
- 24 órán belül: az elfogadott teljes bruttó fuvardíj 50%-a, de legalább a foglaláskor érvényes minimumdíj.

7. Átadás, visszavétel és a jármű használata

Az átadáskor rögzítésre kerülhet különösen az átadás ideje, kilométeróra-állás, üzemanyagszint, meglévő sérülések, a kiadott kulcsok és okmányok, valamint fényképes állapotfelvétel. A Bérlő köteles a járművet rendeltetésszerűen használni, a műszerfali figyelmeztetéseket komolyan venni, az észszerűen elvárható alapellenőrzéseket elvégezni és rendellenességet haladéktalanul jelezni.

- Tilos a járművet versenyzésre, terephasználatra, vontatásra, jogellenes célra vagy a jármű műszaki paramétereit meghaladó terheléssel használni.
- Fizetős személyszállítás, futár-, árufuvarozási vagy más üzletszerű közlekedési tevékenység csak a Szolgáltató előzetes írásbeli engedélyével végezhető.
- Dohányzás tilos. Elektromos cigaretta használata megengedett, ha nem okoz kárt vagy rendkívüli szennyezést.
- Állat megfelelő hordozóban vagy védelemmel szállítható; az ebből eredő kárért és extra tisztításért a Bérlő felel.

8. Biztosítás, károk és felelősség

A bérgépjárművek rendelkeznek kötelező gépjármű-felelősségbiztosítással (KGFB). CASCO-biztosítás nincs. A KGFB nem fedezi automatikusan a bérelt jármű saját kárát.

- A Bérlő a neki felróható, bizonyítható tényleges károkért felel. A 100 000 Ft kaució nem korlátozza a felelősséget.
- Normál elhasználódásért, rejtett műszaki hibáért vagy rendeltetésszerű használat mellett bekövetkező meghibásodásért a Bérlő nem felel.
- Ha a Bérlő figyelmeztetés ellenére tovább használja a hibás járművet és ezzel a kárt növeli, az ebből eredő többletkárért felelhet.
- Baleset vagy kár esetén a Bérlő köteles azonnal értesíteni a Szolgáltatót, lehetőség szerint fényképet készíteni és másik jármű érintettsége esetén a baleseti bejelentőt/adatokat rögzíteni. Rendőrségi intézkedés különösen személyi sérülés, vitatott felelősség, adatszolgáltatás megtagadása, ittas/bódult állapot gyanúja, ismeretlen károkozó vagy a Szolgáltató kérése esetén szükséges.
- A Bérlő a Szolgáltató nevében felelősséget nem ismerhet el és egyezséget nem köthet annak előzetes jóváhagyása nélkül.

9. Meghibásodás, javítás és cserejármű

Rendeltetésszerű használat mellett bekövetkező meghibásodás esetén a javítás és indokolt mentés költsége a Szolgáltatót terheli. A Bérlő csak a Szolgáltató előzetes engedélyével rendelhet meg javítást, kivéve az azonnali kárenyhítéshez szükséges sürgős intézkedést, ha a Szolgáltató nem érhető el. A használhatatlanság időtartamára bérleti díj nem jár, ha a hiba nem a Bérlőnek

felróható. Cserejármű nem garantált; lehetőség szerint biztosítható.

10. Késedelmes visszaadás, hosszabbítás

- A Bérlő a várható késést haladéktalanul köteles jelezni. Hosszabbítás csak a Szolgáltató kifejezett visszaigazolásával érvényes.
- 0-60 perc késés: külön késedelmi díj nincs, ha a Bérlő a késést jelzi.
- 60 percet meghaladó késés: minden megkezdett késedelmes óra után a napi bruttó bérleti díj 1/8-a, de 24 óránként legfeljebb egy teljes napi díj.
- Igazolt további kár a jogszabályok szerint külön érvényesíthető.
- A jármű felszólítás ellenére történő vissza nem adása esetén a Szolgáltató jogszerű polgári vagy hatósági eljárást kezdeményezhet.

11. Kontaktmentes átadás és visszaadás

Kontaktmentes átvételnél a szerződés létrejötte és a jármű birtokbaadása két külön mozzanat. A szerződés a Szolgáltató kifejezett elfogadásával jön létre; ezt követően adható át a kulcsszéf kódja. Kontaktmentes visszaadás akkor tekinthető teljesítettnek, amikor a jármű az egyeztetett helyen áll, a kulcs az előírt módon visszakerült, és a Bérlő erről értesítette a Szolgáltatót.

12. Belföldi közúti árufuvarozás

A Szolgáltató kizárólag belföldi közúti árufuvarozást vállal. Nem vállal ADR hatálya alá tartozó veszélyes árut és nemzetközi fuvarozást. A fuvarozás a mindenkori engedélyezett járművel és a jármű műszaki/terhelési korlátain belül történik.

12.1 Díjszámítás

- A kilométerdíj garázstól garázsig számítandó: 2310 Szigetszentmiklós, Komp utca 36. → felrakóhely → esetleges köztes megállók → lerakóhely → garázs.
- A megtett út a ténylegesen indokolt útvonal alapján számítható; a Megrendelő által kért kitérő, további megálló vagy módosítás növelheti a díjat.
- Az óradíj a rakodási és kirakodási időre vonatkozik. Az időmérés a rakodás kezdetekor indul, a jármű elindulásakor megáll, majd a kirakodás kezdetekor újraindul. A Megrendelő érdekkörében felmerülő várakozás rakodási időként számítható.
- Minimum elszámolás: 2 óra. Ezt követően minden megkezdett 30 perc félórás díjtételnek minősül.

12.2 Rakodás és rögzítés

Főszabály szerint a feladó rakodik, a címzett kirakodik, kivéve, ha a felek másként állapodnak meg. Aki a rakodást végzi, felel annak megfelelő elvégzéséért. A Szolgáltató/vezető indulás előtt az észszerűen felismerhető közlekedésbiztonsági kockázatokat ellenőrzi, a rakomány rögzítéséről a rá irányadó feladatkörben gondoskodik, és nyilvánvalóan veszélyes állapotban nem indul el.

13. Áru, csomagolás, tiltott küldemények

- A Megrendelő köteles az áru lényeges tulajdonságait, tömegét, méretét, sérülékenységét és különleges kezelésigényét valósan közölni.
- A csomagolás megfelelőségéért főszabály szerint a Megrendelő/feladó felel, kivéve, ha a Szolgáltató kifejezetten csomagolási feladatot vállal.
- A Szolgáltató megtagadhatja jogellenes, veszélyes, tiltott, túlterhelést okozó vagy a közölt adatoktól lényegesen eltérő áru felvételét.

- Ha a fuvar a Megrendelő pontatlan vagy hiányos adatszolgáltatása miatt a helyszínen nem teljesíthető, a már megtett indokolt út és várakozás díja, de legalább a foglaláskor érvényes minimumdíj felszámítható.

14. Fuvarozási felelősség és biztosítás

A Szolgáltató a fuvarozási szerződésből eredő felelősségéért a vonatkozó jogszabályok és a szerződés szerint felel. A Szolgáltatónak nincs külön KÁF fuvarozói felelősségbiztosítása és nincs külön rakománybiztosítása. A rendelkezésére álló, közúti árufuvarozói tevékenységhez kapcsolódó 1 800 EUR összegű vagyoni biztosíték-biztosítás hatósági/pénzügyi megfelelőségi célú biztosíték, nem az ügyfél rakománybiztosítása.

A Megrendelő hibás csomagolása vagy pontatlan adatszolgáltatása csak annyiban csökkentheti vagy zárhatja ki a Szolgáltató felelősségét, amennyiben a kár okozati kapcsolatban áll e körülménnyel. A Szolgáltató saját rakodási, rögzítési vagy fuvarozási hibájáért ettől függetlenül felelhet.

15. Késés, meghiúsulás és rendkívüli körülmények fuvarozásnál

A megadott időpontok főszabály szerint tervezett időpontok, kivéve kifejezett garantált vállalást. Előre nem látható, elháríthatatlan külső esemény - például rendkívüli útlezárás, súlyos közlekedési baleset, hatósági intézkedés vagy szélsőséges időjárás - önmagában nem alapoz meg automatikus kártérítést; a Szolgáltató köteles a Megrendelőt ésszerűen tájékoztatni és a teljesítés érdekében eljárni. A szokásos forgalom vagy megelőzhető műszaki karbantartási hiány nem minősül automatikusan rendkívüli körülménynek.

Ha a Megrendelő a teljesítést menet közben saját érdekkörében megszakítja, a már teljesített szolgáltatás, az indokolt visszaút és többletköltség díja, de legalább a foglaláskor érvényes minimumdíj fizetendő. Ha a Szolgáltató oldalán hiúsul meg a teljesítés, a felek új időpontban állapodhatnak meg; ennek hiányában az előre megfizetett, nem teljesített szolgáltatás ellenértéke visszajár.

16. Panaszkezelés és fogyasztói jogvita

Panasz a Szolgáltató fenti e-mail-címén vagy postai címén tehető. Az írásbeli panaszra a Szolgáltató a fogyasztóvédelmi szabályok szerinti határidőben, főszabály szerint 30 napon belül érdemben válaszol. A panasz iratait a jogszabályban előírt ideig megőrzi.

Fogyasztói jogvita esetén a fogyasztó a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testülethez, illetve választása szerint a Pest Vármegyei Békéltető Testülethez fordulhat. Az aktuális elérhetőségek a bekeltetes.hu és panaszrendezes.hu oldalakon találhatók.

17. Adatkezelés

A személyes adatok kezelésének részletes szabályait a külön Adatkezelési tájékoztató tartalmazza. A Szolgáltató a szükséges adatokat jogszabály alapján hatóság, bíróság vagy más jogosult szerv részére átadhatja.

18. Záró rendelkezések

A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben különösen a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet, a fogyasztóvédelmi szabályok, továbbá a közúti árufuvarozásra irányadó

mindenkor hatályos jogszabályok alkalmazandók.

A Szolgáltató a jövőre nézve módosíthatja az ÁSZF-et. A módosítás a már létrejött szerződés feltételeit nem változtatja meg visszamenőleg, kivéve, ha ezt jogszabály írja elő vagy a felek kifejezetten megállapodnak.