BERKOCSI.HU

Adatkezelési tájékoztató

A berkocsi.hu, a gépjármű-bérlés és a belföldi árufuvarozás adatkezelése

VERZIÓ	HATÁLYOS	ADATKEZELŐ
1.1	2026. október 20.	Madaras Aurél Bálint e.v.

1. Az adatkezelő

Adatkezelő	Madaras Aurél Bálint egyéni vállalkozó
Székhely	2310 Szigetszentmiklós, Komp utca 36.
Nyilvántartási szám	60447722
Adószám	91068877-1-33
E-mail	info@berkocsi.hu
Telefon	+36 20 770 0014

Az adatkezelő a jelenlegi tevékenysége alapján nem köteles a GDPR 37. cikke szerinti adatvédelmi tisztviselőt kijelölni.

2. Alapelvek és jogszabályi háttér

Az adatkezelő a személyes adatokat jogszerűen, tisztességesen és átlátható módon, meghatározott célból, a szükséges mértékben és ideig kezeli. Főbb irányadó jogszabályok: az (EU) 2016/679 rendelet (GDPR), a 2011. évi CXII. törvény (Infotv.), továbbá a szerződésre, számlázásra, fogyasztóvédelemre és fuvarozásra vonatkozó szabályok.

3. Bérleti ajánlat és bérleti szerződés

Cél	Ajánlat fogadása, jogosultság ellenőrzése, szerződés előkészítése, megkötése és teljesítése; kapcsolattartás; jogi igények kezelése.
Adatok	Név, lakcím, születési hely és idő, telefon, e-mail, vezetői engedély száma, valamint a vezetési jogosultság ellenőrzéséhez szükséges adatok (például kategória és érvényesség), bérlési időpontok, jármű, szerződéses és teljesítési adatok.
Jogalap	GDPR 6. cikk (1) b) pont: szerződéskötést megelőző lépések és teljesítés; indokolt esetben c) pont: jogi kötelezettség; igényérvényesítésnél f) pont: jogos érdek.
Megőrzés	Elutasított vagy meghiúsult ajánlat alapadatai: legfeljebb 30 nap. Létrejött szerződés és a polgári jogi igények bizonyításához szükséges adatok: főszabály szerint a szerződés megszűnésétől számított 5 évig. Konkrét jogvitánál a szükséges adatok a jogszerű igényérvényesítés végéig megőrizhetők.

4. Kontaktmentes bérlés: okmányképek, selfie és aláírás

Kontaktmentes bérlésnél a jármű vagyonvédelme, a vezetési jogosultság és a szerződő személy egyezésének kézi ellenőrzése céljából a vezetői engedély elülső és hátoldalának képe, valamint egy selfie kérhető. Az ellenőrzést az adatkezelő manuálisan végzi; nem alkalmaz automatikus arcfelismerést, biometrikus sablonképzést vagy mesterséges intelligenciával végzett azonosítást.

Jogalap	GDPR 6. cikk (1) f) pont: jogos érdek a megbízható személy- és vezetésijogosultság-ellenőrzéshez. A szükségességet és az érdekmérlegelést az adatkezelő külön dokumentálja.
Sikeres bérlés	A jogosítványképeket és a selfie-t a jármű tényleges, sérülésmentes visszaadását követő legfeljebb 3 napon belül törölni kell.
Elutasított vagy meghiúsult ajánlat	A képek legfeljebb 3 napon belül törlendők a döntéstől, kivéve konkrétan dokumentált visszaélés vagy jogvita bizonyításához elengedhetetlen adatot.
Kár vagy jogvita	Csak az adott ügyhöz szükséges bizonyíték őrizhető tovább, a szükségesség rendszeres felülvizsgálatával; a teljes képanyag automatikus hosszú távú megőrzése nem indokolt.

4.1. Rajzolt aláírás

A böngészőben rajzolt aláírás képfájlja a végleges autóbérleti szerződés PDF-jébe illeszthető. A nyers aláírásfájl a végleges PDF sikeres létrehozása, ellenőrzése és nyilvántartásba vétele után törlendő. Az aláírt szerződés a szerződéses dokumentáció részeként őrizhető. A benyújtás és a szolgáltatói elfogadás időpontja, valamint a szerződés verziója/azonosítója a szerződés létrejöttének bizonyítását szolgálhatja.

5. Fuvarajánlat és fuvarozási szerződés

Cél	Ajánlatkérés kezelése, útvonal és díj meghatározása, szerződéskötés, teljesítés, kapcsolattartás és igényérvényesítés.
Adatok	Név, telefon, e-mail, felrakó- és lerakóhely, fuvar időpontja, rakomány leírása, esetleges köztes megálló, a teljesítéshez szükséges egyéb adatok.
Jogalap	GDPR 6. cikk (1) b) pont: szerződéskötést megelőző lépések és teljesítés; adott igényérvényesítési helyzetben f) pont: jogos érdek.
Megőrzés	Elutasított vagy meghiúsult ajánlat alapadatai legfeljebb 30 napig; létrejött szerződés és az igényekhez szükséges adatok főszabály szerint 5 évig, az egyedi jogvita által indokolt kivételekkel.

6. Kapcsolatfelvétel és panaszkezelés

Kapcsolatfelvétel	A megkeresésben megadott név, elérhetőség és üzenet. Jogalap: szerződéses ügyben GDPR 6. cikk (1) b), egyéb megkeresésnél f) pont (jogos érdek). Megőrzés az ügy intézéséhez szükséges ideig; az ügy lezárása után indokolatlan adatok törlendők.
Fogyasztói panasz	A panasz, a válasz és az azonosításhoz szükséges adatok. Jogalap: GDPR 6. cikk (1) c) pont, jogi kötelezettség. Megőrzés: a fogyasztóvédelmi szabályok szerint, főszabály szerint 3 év.

7. Technikai adatok, IP-cím és naplózás

A honlap biztonsági és visszaélés-megelőzési célból technikai adatokat kezelhet: IP-címet, időpontot, kért oldalt, böngésző-/User-Agent adatot és biztonsági eseményt. Ezek nem kerülnek automatikusan a szerződéses dokumentációval együtt öt évre megőrzésre. Jogalap: GDPR 6. cikk (1) f) pont, a honlap és az adatok biztonságának jogos érdeke.

- Az adatkezelő saját, normál biztonsági naplóinak megőrzési célideje: legfeljebb 30 nap.
- Konkrét incidenshez vagy jogvitához szükséges naplórészlet az ügy kezeléséhez szükséges ideig megőrizhető.
- A foglalási és fuvarajánlati adminisztrációs e-mailekbe IP-cím és User-Agent nem kerül továbbításra.
- A kontaktmentes feltöltések visszaéléskorlátozásához használt hash-elt IP-azonosító rövid ideig kezelhető; ez pszeudonimizálás, nem anonimizálás.

A külső szolgáltatók – így a Cloudflare – saját naplóinak megőrzési ideje ettől eltérhet; azokra nem alkalmazható automatikusan az adatkezelő 30 napos belső célideje.

8. Cloudflare Turnstile botvédelem

8.1. Hol és milyen célból működik?

A főoldali és a Fuvarozás oldali fuvarozási ajánlatkérő űrlapoknál a Cloudflare Turnstile szolgáltatás segít megakadályozni az automatizált és visszaélésszerű beküldéseket. A jelenleg ismertetett beállítás szerint a gépjármű-bérlési űrlapokon nem működik Turnstile. Az ellenőrzés hiányában az ajánlatkérő űrlap használata korlátozott lehet; az érdeklődő telefonon vagy e-mailben is felveheti a kapcsolatot az adatkezelővel.

8.2. Szolgáltató és kezelt technikai adatok

A szolgáltató a Cloudflare, Inc. A widget betöltésekor a látogató böngészője közvetlen kapcsolatot létesíthet a Cloudflare-rel, amely a botfelismeréshez technikai jeleket, különösen IP-címet, User-Agent adatot, TLS-/böngészőjellemzőket, az oldalhoz tartozó azonosítókat és az ellenőrzéshez kapcsolódó interakciókat kezelhet.

A honlap szervere a Turnstile által kibocsátott tokent a Cloudflare Siteverify ellenőrző szolgáltatásának továbbítja, és – amennyiben a megvalósításban rendelkezésre áll – a látogató IP-címét is továbbíthatja. Az ajánlatkérő űrlapban megadott név, elérhetőségek, felrakó-/lerakócím, dátum és rakományleírás nem része ennek a tokenellenőrzési kérésnek. A Turnstile-token nem kerül az ajánlatok adatbázisába.

8.3. Jogalap, adatkezelői szerepek és adattovábbítás

A botvédelem céljára végzett adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) f) pontja: az adatkezelő jogos érdeke a biztonságos, visszaélésektől védett ajánlatkérés. A jogos érdek szükségességét és az érintettek érdekeivel való összevetését az adatkezelő dokumentálja.

A Cloudflare a Turnstile botvédelmi szolgáltatásának biztosításához kapcsolódó technikai adatok tekintetében adatfeldolgozóként jár el. A Cloudflare saját tájékoztatása szerint egyes technikai jeleket a botfelismerés fejlesztéséhez önálló adatkezelőként is felhasznál. Globális infrastruktúrája miatt az EGT-n kívüli adatkezelés előfordulhat; az alkalmazandó adatfeldolgozói feltételek és – szükség esetén – nemzetközi adattovábbítási garanciák, ideértve az általános szerződési feltételeket és a megfelelő uniós szerződéses kikötéseket, az adott adattovábbítási jogviszonyhoz igazodnak.

A Turnstile a biztonsági ellenőrzéshez technikai böngészőtárolást és cookie-kat is alkalmazhat. Ezek nem azonosak a honlap esetleges analitikai vagy hirdetési követésével. A Cloudflare saját adatkezeléseinek és megőrzési szabályainak részletei: Cloudflare Turnstile Privacy Addendum és Cloudflare Privacy Policy.

9. Számlázás

A számlázáshoz szükséges adatok a Számlázz.hu szolgáltatás segítségével kerülnek feldolgozásra. A számlázási és adózási dokumentumok megőrzési idejét a mindenkor hatályos adó- és bizonylatmegőrzési szabályok határozzák meg; ez eltérhet a polgári jogi igényeknél irányadó ötéves elévülési időtől.

10. Adatfeldolgozók és külső szolgáltatók

Rackhost Zrt.	6722 Szeged, Tisza Lajos körút 41. – tárhely, adatbázis és technikai infrastruktúra; az igénybe vett szolgáltatások szerint adatfeldolgozói feladatok.
KBOSS.hu Kft. / Számlázz.hu	1031 Budapest, Záhony utca 7. – számlázási szolgáltatás és a számlaadataihoz kapcsolódó feldolgozás.
Cloudflare, Inc.	Turnstile botvédelem a 8. pont szerint. A szolgáltatás biztosítása során adatfeldolgozó; a botfelismerés fejlesztéséhez végzett saját adatkezelése tekintetében önálló adatkezelő is lehet.
E-mail infrastruktúra	A honlap PHP mail funkciót használ; a kimenő MTA a tárhely beállításaitól függ. Adminisztratív levelek Gmail postafiókba is érkezhetnek. Okmányképek és rajzolt aláírás nem kerülnek e-mail mellékletként továbbításra.

Hatóságnak, bíróságnak vagy más jogosult szervnek adat kizárólag megfelelő jogalap és jogszerű megkeresés esetén továbbítható.

11. Térkép és útvonaltervezés

A honlap kapcsolat oldalán és fuvarozási funkcióiban OpenStreetMap-alapú megoldás használható. A bemutatott működésben nincs beágyazott Google Maps térkép.

- **OpenStreetMap térképcsempék:** a térkép megjelenítésekor külső kérés indulhat; a szolgáltató technikai adatot (IP-cím, böngészőadat, kért csempe) láthat.
- **Nominatim:** aktív címkereséskor a megadott cím és a technikai kapcsolatadatok továbbítódhatnak a geokódolási szolgáltatáshoz.
- **OSRM:** az útvonaltervezés koordinátákat és útvonalparamétereket továbbíthat; név, telefon és e-mail nem szükséges hozzá.

A Leaflet, a betűkészletek és más front-end könyvtárak lehetőség szerint a honlap saját tárhelyéről szolgálhatók ki; ha az adott erőforrás külső szolgáltatótól töltődik be, az további technikai adatátadással járhat.

12. Cookie-k és helyi tárolás

Az ismertetett honlapműködésben nincs saját analitikai vagy reklámcélú követőkód. A webhely működéséhez és az adminisztrációhoz szükséges munkamenet-cookie-k használhatók, a választott nyelvet pedig a böngésző localStorage tárolójában a „lang” érték őrizheti meg. Ezek nem marketing- vagy profilalkotási célú eszközök.

A Cloudflare Turnstile a botvédelemhez szükséges böngészőalapú technikai ellenőrzést végez, és a beállításoktól függően biztonsági célú cookie-t vagy hasonló tárolást használhat. A Turnstile alapértelmezett tokenes ellenőrzése önmagában nem jelenti azt, hogy a „cf_clearance” cookie minden látogatónál létrejön; ez többek között a pre-clearance beállításától függ.

13. Adatbiztonság

- A kontaktmentes feltöltések a webes gyökérkönyvtáron kívüli tárolóban, AES-256-GCM titkosítással védhetők; a titkosítási kulcsot külön, védett konfigurációban kell tartani.
- A feltöltött okmányképek és selfie-k kizárólag megfelelő adminisztrátori jogosultsággal tekinthetők meg; e-mail-mellékletként nem továbbítódnak.
- A honlap és az adminisztráció HTTPS használatára épül. A rendszer jelszóhash-elést, CSRF-védelmet, paraméterezett adatbázis-lekérdezéseket és adminisztrátori munkamenetet alkalmaz.
- A globális HTTPS-kényszerítés, a HSTS és más biztonsági fejlécek, illetve a belépési kísérletek korlátozása az üzemeltetési beállítások szerint egészítik ki a védelmet.

Biztonsági mentésekben a már törölt adatok a szolgáltató tényleges mentési ciklusáig technikailag megmaradhatnak. Helyreállítás után a törlési szabályokat ismét alkalmazni kell.

14. Az érintettek jogai

- Hozzáférés és tájékoztatás kérése a kezelt személyes adatokról.
- Pontatlan adatok helyesbítésének kérése.
- Törlés vagy az adatkezelés korlátozásának kérése a GDPR feltételei szerint.
- Adathordozhatóság a GDPR szerinti esetekben.
- Tiltakozás a jogos érdeken alapuló adatkezeléssel szemben.
- Felügyeleti hatósági panasz és bírósági jogorvoslat kezdeményezése.

Adatvédelmi kérelem az **info@berkocsi.hu** címen terjeszthető elő. Az adatkezelő a GDPR szerinti határidőben válaszol; szükség esetén az érintett személyazonosságának megfelelő ellenőrzését kérheti.

15. Hatósági panasz és bírósági jogorvoslat

Hatóság	Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)
Cím	1055 Budapest, Falk Miksa utca 9–11.
Levelezési cím	1363 Budapest, Pf. 9.
E-mail	ugyfelszolgalat@naih.hu – az eljárás puszta e-maillel nem kezdeményezhető
Telefon	+36 (1) 391 1400
Honlap	naih.hu

Az érintett a GDPR és az Infotv. szerinti feltételekkel bírósághoz is fordulhat.

16. A tájékoztató módosítása

Az adatkezelő a tájékoztatót a szolgáltatás vagy a jogi környezet változása esetén módosíthatja, a lényeges változásokat a honlapon közzéteszi.